

Politique de vente Excursion

Ce que comprennent nos prix pour nos prestations classiques

- Prise en charge et retour à votre hôtel si celui-ci est situé dans Marrakech « central » : Médina, Guéliz, Hivernage. Si ce n'est pas le cas (par exemple la Palmeraie), un supplément pourra vous être demandé.
- L'encadrement par un guide de montagne professionnel diplômé d'état et reconnu par le ministère du tourisme.
- Le pique-nique de midi, sauf pour la vallée de l'Ourika.

Ce que ne comprennent pas nos prix pour nos prestations classiques

- Les assurances annulation et rapatriement
- Les pourboires pour les équipes

Le transport

- Transferts effectués en minibus ou taxi selon l'excursion choisie et le nombre de personnes dans le groupe.
Tous les véhicules sont homologués par le ministère des transports.

Encadrement :

- Un guide professionnel diplômé et agréé par le ministère du tourisme et parlant couramment le français vous accompagnera tout au long de votre excursion.

Conditions de réservation et d'annulation

- Un devis « formel » vous sera envoyé à la suite de nos échanges
- Réservation définitive au versement d'un acompte de 50% du prix total du séjour.
- Le paiement de l'acompte vaut acceptation du devis et réservation ferme de la prestation
- Le paiement de l'acompte est fait par virement bancaire, au Maroc ou en France à votre choix
- Le solde est dû en espèces le jour du départ de la prestation, en Euros ou Dirhams à votre convenance, ou par virement bancaire au moins 7 jours avant le début de la prestation
- Annulation plus de 20 jours avant votre arrivée : l'acompte est remboursé moyennant les frais bancaires éventuels
- Annulation de 20 à 7 jour avant votre arrivée : l'acompte est conservé
- Annulation moins de 7 jours avant la date d'arrivée ou non présentation : 100% du séjour est dû