

Politique de vente Trek

Ce que comprennent nos prix pour nos prestations classiques

- Accueil à l'aéroport, si vous arrivez la veille du départ en trek et le transfert retour, si votre vol est prévu le lendemain du retour du trek.
Si vous arrivez avant la veille ou si vous partez plus tard que le lendemain de votre retour à Marrakech, nous consulter pour ces transferts.
Pour les groupes, un seul transfert de et vers l'aéroport est prévu dans le forfait. En cas d'une arrivée dans le désordre, nous consulter.
- 2 nuits en hôtel 3*, en B&B et en chambre double ou triple à Marrakech.
A noter : nous offrons également la possibilité de loger dans notre riad, le Riad Azenzer (www.riadazenzer-marrakech.com), nous consulter.
- Les transferts Marrakech / début du trek et fin de trek / Marrakech.
Pour une arrivée ou un départ d'une autre ville (par exemple : Ouarzazat ou Essaouira), nous consulter pour les prix
- L'encadrement par un guide de montagne professionnel diplômé d'état et reconnu par le ministère du tourisme.
- L'accompagnement par une équipe locale composée d'un cuisinier (à partir de 5 personnes) et de muletiers ou chameliers selon le choix du circuit.
- Pour les circuits motorisés, un chauffeur expérimenté et des véhicules ayant une licence délivrée par le Ministère des transports.
- Le gros matériel de camping : tentes igloo double, tentes mess, matériels de cuisine, tapis de sol
- Tous les repas lors des jours de trek.

Ce que ne comprennent pas nos prix pour nos prestations classiques

- Les billets d'avion
- Les assurances annulation et rapatriement
- Le petit matériel de camping : pour le détail de ce qu'il ne faut pas oublier, rendez-vous dans notre rubrique "Préparer votre séjour" (<https://www.trekmaroc-aventure.com/informationspratiques-preparer-votre-sejour/>).
- Les repas dans les villes de départ et d'arrivée.
- Les pourboires pour les équipes
Bien que traditionnel, le pourboire reste à discrétion de chaque participant en fonction de sa satisfaction. Il faut compter 20 - 30 EUR par participant à répartir sur l'ensemble de l'équipe.
- Les suppléments pour chambre individuelle et tente individuelle. Nous consulter pour les tarifs.

Hébergements

- Dans les villes de départ et d'arrivée : nuits en hôtel 3*, en chambre double ou triple.
Sur demande, nous pouvons également vous loger dans un établissement de catégorie différente tel qu'un riad. Pour plus d'information nous contacter.
- Durant le trek : tentes igloo double, gîte ou chez l'habitant selon le circuit choisi.

Le transport

- Transferts effectués en minibus ou taxi selon le trek choisi et le nombre de personnes dans le groupe. Pour certains circuits, un 4x4 sera nécessaire.
Tous les véhicules sont homologués par le ministère des transports.
- Lors des jours de marche, les bagages sont transportés par des mules ou des dromadaires selon le trek choisi

Encadrement :

- Sauf dispositions différentes, dès votre arrivée à l'aéroport, vous êtes pris en charge par Saïd, votre guide ou un chauffeur qui vous conduira à votre lieu d'hébergement
- Un guide professionnel diplômé et agréé par le ministère du tourisme et parlant couramment le français vous accompagnera tout au long de votre trek ou circuit motorisé.
- Les muletiers, chameliers et cuisiniers sont des personnes de confiance avec lesquels nous travaillons depuis longtemps et issus des régions que vous traverserez.

Conditions de réservation et d'annulation

- Les frais fixes pour l'organisation d'un trek ne rendent pas possible l'organisation d'un séjour pour 1 personne. Si toutefois un client ne voit pas d'inconvénient à payer pour 2 alors qu'il sera seul, nous pouvons organiser pour lui un trek sur la base de nos tarifs.
- Un devis « formel » vous sera envoyé à la suite de nos échanges
- Réservation définitive au versement d'un acompte de 30% du prix total du séjour.
- Le paiement de l'acompte vaut acceptation du devis et réservation ferme de la prestation
- Le paiement de l'acompte est fait par virement bancaire, au Maroc ou en France à votre choix
- Le solde est dû en espèces le jour du départ de la prestation, en Euros ou Dirhams à votre convenance, ou par virement bancaire au moins 7 jours avant le début de la prestation
- Annulation plus de 20 jours avant votre arrivée : l'acompte est remboursé moyennant les frais bancaires éventuels
- Annulation de 20 à 7 jour avant votre arrivée : l'acompte est conservé
- Annulation moins de 7 jours avant la date d'arrivée ou non présentation : 100% du séjour est dû
- **Conditions exceptionnelles dans le cadre de la lutte contre la pandémie de Covid 19** : si le trek n'est plus possible en raison de décisions du gouvernement marocain comme par exemple la fermeture des frontières, nous nous engageons au remboursement des sommes perçues.